

Договор оказания услуг

№ [номер договора]

г. [город] · [дата договора]

[полное наименование Заказчика], ОГРН [ОГРН], именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице [должность подписанта] [ФИО подписанта], действующего на основании [основание полномочий], с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Письменный Данил Викторович, ОГРНИП 308213020600130, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику консультационные, методические и аналитические услуги по сопровождению внедрения технологий искусственного интеллекта, программных агентов на основе ИИ и методов агентной разработки в инженерные и связанные с ними организационные процессы Заказчика, а Заказчик принимает и оплачивает Услуги.

1.2. Стороны используют продуктовое наименование «Советник по внедрению ИИ». Оно не заменяет описание предмета, состава, результата и критериев приёмки, установленных настоящим договором и Приложением № 1.

1.3. Состав услуг и границы результата определены в Приложении № 1. Приоритеты и конкретные задачи стороны могут согласовывать через ЭДО, электронную почту, мессенджер или систему управления задачами Заказчика.

1.4. Услуги оказываются по абонентской модели с гибким составом задач. Абонентская плата вносится за доступность Исполнителя и оказание Услуг в соответствующем периоде. Почасовая тарификация и обязанность выполнить заранее фиксированный объём задач не применяются, если стороны письменно не согласовали иное.

1.5. Услуги носят консультационный, методический и аналитический характер. Договор не устанавливает гарантии конкретного экономического эффекта, процента ускорения разработки, объёма выпуска функций или безошибочной автономной работы программных агентов, если измеримый результат отдельно не согласован сторонами письменно.

1.6. Исполнитель действует самостоятельно, не включается в штат Заказчика и сам определяет способы оказания Услуг в пределах согласованных задач, требований безопасности и прав доступа.

2. Срок и формат оказания услуг

2.1. Первоначальный период оказания Услуг: с [дата начала] по [дата окончания] включительно. Каждая из сторон вправе прекратить договор в порядке раздела 8. Продление возможно по письменному соглашению сторон.

2.2. Услуги оказываются преимущественно дистанционно посредством видеосвязи, переписки, согласованных репозиторий и иных информационных систем Заказчика. Очные встречи и командировки согласуются отдельно.

2.3. Рабочие созвоны проводятся по взаимному согласованию. Исполнитель отвечает на рабочие вопросы в согласованном чате в рабочие дни в разумный срок с учётом характера вопроса и текущей занятости; круглосуточная доступность и гарантированный срок реакции не устанавливаются.

3. Стоимость услуг и порядок расчётов

3.1. Абонентская плата за полный календарный месяц составляет [месячная плата прописью] ([месячная плата цифрами]) рублей. НДС не предъявляется в связи с применяемым Исполнителем налоговым режимом.

3.2. За первый неполный период [описание первого неполного периода] стоимость Услуг составляет [цена первого неполного периода прописью] ([цена первого неполного периода цифрами]) рублей. За каждый последующий полный календарный месяц применяется абонентская плата по пункту 3.1.

3.3. Заказчик оплачивает каждый счёт в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения. Счёт может быть выставлен в предшествующем календарном месяце.

3.4. Документально подтвержденные расходы на лицензии, облачные ресурсы, оборудование, командировки и услуги третьих лиц возмещаются только после предварительного письменного согласования Заказчика и не входят в абонентскую плату.

3.5. При просрочке платежа более чем на 3 (три) рабочих дня Исполнитель вправе, предварительно письменно уведомив Заказчика, приостановить оказание Услуг до поступления просроченной суммы. Сроки согласованных действий сдвигаются на период приостановки.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется оказывать Услуги профессионально и добросовестно, сообщать о существенных рисках и блокерах, соблюдать согласованные ограничения доступа и требования информационной безопасности.

4.2. Исполнитель вправе запрашивать необходимые сведения и доступы, предлагать изменение приоритетов и приостанавливать конкретную операцию, если она создаёт неприемлемый риск для production-систем, данных, секретов или прав третьих лиц.

4.3. Заказчик обязуется назначить ответственного представителя, своевременно предоставлять достоверные вводные, доступы и обратную связь, обеспечить участие нужных сотрудников, принимать необходимые решения, принять и оплатить Услуги.

4.4. Production-изменения, операции с секретами, публикация материалов, внешние отправки и иные необратимые действия выполняются только после явного разрешения уполномоченного представителя Заказчика.

4.5. Заказчик несёт ответственность за законность передачи Исполнителю данных, кода, материалов и доступов, а также за наличие необходимых полномочий и согласий. Исполнитель использует их только для исполнения договора.

5. Сдача и приёмка услуг

5.1. По окончании каждого расчётного периода Исполнитель направляет Заказчику акт оказанных услуг через Контур.Диадок либо в двух бумажных экземплярах. Акт содержит период, цену и краткое описание фактически оказанных видов Услуг. Отдельный почасовой отчёт для приёмки и оплаты не требуется.

5.2. Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения акта подписывает его либо направляет мотивированные письменные замечания с указанием конкретного несоответствия договору. При отсутствии подписанного акта или мотивированных замечаний в указанный срок Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми без замечаний.

5.3. Обоснованные замечания Исполнитель устраняет в разумный срок, согласованный сторонами. Изменение приоритетов или появление новой задачи не является недостатком ранее оказанных Услуг.

6. Результаты, права и конфиденциальность

6.1. Исключительные права Заказчика на его исходные программы, базы данных, документацию, товарные знаки и иные материалы сохраняются за Заказчиком.

6.2. Исключительные права на методики, шаблоны, инструменты, библиотеки, программные компоненты и иные наработки Исполнителя, существовавшие до начала оказания Услуг либо имеющие общий характер, сохраняются за Исполнителем. Заказчик вправе использовать переданные материалы такого рода для своих внутренних нужд.

6.3. Исключительное право на оригинальные программные компоненты и документы, созданные Исполнителем специально по письменному заданию Заказчика и прямо обозначенные в акте как передаваемый результат, переходит к Заказчику после полной оплаты Услуг по соответствующему акту. Вознаграждение за передачу включено в цену Услуг по акту и составляет 10% этой цены.

6.4. Стороны сохраняют конфиденциальность полученной друг от друга непубличной технической, коммерческой и организационной информации в течение срока договора и 3 (трёх) лет после его прекращения.

6.5. Исполнитель не передаёт конфиденциальные данные, персональные данные, ключи и секреты Заказчика в общедоступные AI-сервисы без отдельного письменного разрешения. Использование внешних сервисов допускается в пределах утверждённого Заказчиком контура и принципа минимизации данных.

6.6. Если для исполнения договора требуется целевая обработка персональных данных по поручению Заказчика, стороны до начала такой обработки письменно согласуют отдельное поручение.

7. Ответственность и обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором.

7.2. Исполнитель не отвечает за задержки и последствия, вызванные непредоставлением вводных, доступов или решений Заказчика, сбоями сервисов третьих лиц, действиями сотрудников Заказчика либо выполнением рекомендаций с отступлением от согласованных условий.

7.3. В пределах, допускаемых законом, совокупная ответственность каждой стороны по договору ограничивается стоимостью Услуг за один календарный месяц. Ограничение не применяется к умышленному нарушению, обязательствам по оплате, нарушению конфиденциальности и исключительных прав.

7.4. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств вследствие чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, если своевременно уведомила другую сторону и приняла разумные меры по уменьшению последствий.

8. Изменение и прекращение договора

8.1. Изменения и дополнения действительны при их письменном согласовании сторонами, включая обмен документами через Контур.Диадок.

8.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора, письменно уведомив Исполнителя. Заказчик оплачивает Услуги, фактически оказанные до даты прекращения, а также предварительно согласованные и документально подтверждённые расходы Исполнителя.

8.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора, письменно уведомив Заказчика и возместив документально подтверждённые убытки в случаях и пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

8.4. Истечение срока или прекращение договора не прекращает неисполненные обязательства по оплате, приёмке, конфиденциальности и использованию результатов.

9. Заключительные положения

9.1. Стороны вправе оформлять договор, акты и другие документы в Контур.Диадоке с усиленной квалифицированной электронной подписью либо на бумаге. Документы, надлежащим образом оформленные любым из этих способов, имеют равную юридическую силу.

9.2. Юридически значимые сообщения направляются через Контур.Диадок либо заказным почтовым отправлением с отслеживанием или курьером по адресам и реквизитам, указанным в разделе 10. Оперативная переписка и постановка задач могут вестись по электронной почте, в согласованных мессенджерах и информационных системах.

9.3. Споры разрешаются путём переговоров и обязательного претензионного порядка. Срок ответа на претензию — 10 (десять) рабочих дней. При недостижении соглашения спор передаётся в арбитражный суд по месту нахождения ответчика.

9.4. Договор вступает в силу с момента подписания обеими сторонами. Условия договора применяются к отношениям, фактически возникшим с [дата начала] Договор действует до [дата окончания] включительно, а в части неисполненных обязательств — до их полного исполнения.

10. Реквизиты и подписи сторон

****ЗАКАЗЧИК****

[реквизиты Заказчика]

[должность подписанта]

_____/[инициалы]/

****ИСПОЛНИТЕЛЬ****

ИП Письменный Данил Викторович

ИНН: 212906363506

ОГРНИП: 308213020600130

Адрес: 428018, Чувашская Республика — Чувашия, г. Чебоксары, ул. Маркова, д. 6, офис 315

р/с: 40802810400000076938

АО «ТБанк»

БИК: 044525974

к/с: 30101810145250000974

Email: danil@brandymint.ru

Тел.: +7 (903) 389-12-28

Индивидуальный предприниматель

_____/Д. В. Письменный/

Приложение № 1. Состав и границы услуг «Советник по внедрению ИИ»

к договору № [номер договора] от [дд.мм.гггг]

1. Цель

Сопровождать внедрение агентной разработки в рабочих процессах Заказчика: помогать формулировать задачи, выбирать безопасные способы применения программных AI-агентов, разбирать результаты и выстраивать воспроизводимый рабочий контур.

2. Состав услуг

2.1. Рабочие созвоны с руководителем и участниками команды по взаимному согласованию.

2.2. Ответы на рабочие вопросы в согласованном чате в рабочие дни без гарантированного SLA.

2.3. Диагностика процессов, репозиториях, документации и ограничений в пределах предоставленных доступов.

2.4. Разбор реальных задач и результатов работы сотрудников с программными AI-агентами.

2.5. Рекомендации по архитектуре, приоритетам, ролям, доступам, quality gates и безопасному внедрению.

2.6. Подготовка и адаптация инструкций, шаблонов и рабочих артефактов в объёме, согласованном сторонами в рабочем порядке.

3. Результат и критерии приёмки

3.1. Результат периода состоит из фактически проведённых консультаций и встреч, выполненного анализа, подготовленных или обновлённых рабочих артефактов и рекомендаций по текущим приоритетам Заказчика.

3.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если Исполнитель был доступен в согласованном рабочем ритме и совершал консультационные, аналитические или методические действия по текущим приоритетам Заказчика. Завершение всех обсуждавшихся задач не является условием приёмки.

3.3. Приёмка не зависит от достижения конкретного коммерческого или производственного показателя, если такой показатель, baseline и метод измерения не согласованы отдельным письменным документом.

4. Не входит в базовый состав

- 4.1. Полная разработка промышленного программного продукта вместо команды Заказчика.
- 4.2. Круглосуточная техническая поддержка и гарантированный SLA.
- 4.3. Стоимость лицензий, облачных ресурсов, оборудования, командировок и услуг третьих лиц.
- 4.4. Аудит информационной безопасности, юридический аудит и самостоятельная обработка массивов персональных данных.
- 4.5. Необратимые production-изменения, операции с секретами и внешние действия без явного разрешения Заказчика.

****ЗАКАЗЧИК** **ИСПОЛНИТЕЛЬ****

_____ /[инициалы]/ _____ /Д. В. Письменный/